

Strateji Yönetimi ve Süreçlerin Stratejiye Etkisi

KİMLERE YÖNELİK	Organizasyonun stratejik hedeflerini belirleyen, uygulayan ve süreçleri bu hedeflere uygun şekilde optimize etmek isteyen profesyonellere yöneliktir.
EĞİTİMİN AMACI	Organizasyonların stratejik planlama ve uygulama süreçlerini daha etkili bir şekilde gerçekleştirmelerine yardımcı olmak Katılımcılara stratejik düşünme, planlama ve uygulama konularında bilgi ve beceri kazandırmak
BEKLENEN FAYDA VE DEĞİŞİM	Strateji Yönetimi ve Süreçlerin Stratejiye Etkisi İyileştirilmiş İş Süreçleri Etkili Kaynak Tahsisi Hızlı Uygulama Performans Takibi Adaptasyon Kabiliyeti
GÜN	1 (Yüzyüze) Eğitmen: Birden Tuluğ Siyahi
BAŞLIKLAR	<ul style="list-style-type: none">•Süreçler-stratejiler ilişkisi•Hoshin Kanri•Süreç Nedir?•Süreç Yönetimi•Süreç Paydaş Analizi•E2E Süreç Yönetimi

Finans Dünyasına Giriş

KİMLERE YÖNELİK	Finans alanında yeni olan veya finansal bilgiye ihtiyaç duyan profesyonellere, öğrencilere veya bireysel yatırımcılara yöneliktir.
EĞİTİMİN AMACI	Katılımcılara finansal kavramlar, araçlar ve uygulamalar hakkında temel bilgi ve anlayış kazandırmak
BEKLENEN FAYDA VE DEĞİŞİM	Bilgi seviyesinin artması Finansal Raporlama Anlayışı Bütçeleme ve Planlama Kabiliyeti Doğru Yatırım Kararları Finansal Piyasalarda Farkındalık Teknolojik Araçların Kullanımı
GÜN	2 (Yüzyüze) Eğitmen: Işıl Taysever
BAŞLIKLAR	<ul style="list-style-type: none">•Finansal Bakış Açısı•Temel Finansal Tablolar•Temel Mali Analiz•Simülasyon

Finans Analizi Ötesi

KİMLERE YÖNELİK	Finansal analiz konusunda temel bilgiye sahip olan ve bu bilgilerini daha ileri seviyeye taşımak isteyen finans profesyonelleri, üst düzey yöneticiler, stratejik planlama uzmanları ve finansal danışmanlara yöneliktir.
EĞİTİMİN AMACI	Katılımcılara sadece temel finansal analiz tekniklerinin ötesinde, daha derinlemesine ve stratejik finansal düşünceye dayalı analiz yetenekleri kazandırmaktır. Katılımcıların finansal verileri daha stratejik bir perspektiften değerlendirmelerine, kompleks finansal sorunları çözmelerine ve finansal stratejileri daha etkili bir şekilde formüle etmelerine yardımcı olmayı hedefler.
BEKLENEN FAYDA VE DEĞİŞİM	Derinlemesine Analiz Kabiliyeti Stratejik Perspektif Karar Alma Yeteneği İleri Seviye Finansal Araçların Kullanımı İş Performansının Artırılması Piyasa ve Endüstri Analizi
GÜN	0,5 (Online)Eğitmen: Özgür Özhan
BAŞLIKLAR	<ul style="list-style-type: none">•Bilanço İyileştirme•Bankalarla Mutabakat•Finansal İsratlardan Kaçınma

Dijital OpEx Araçları

KİMLERE YÖNELİK	Operasyonel mükemmellik, süreç iyileştirme, IT ve dijital dönüşüm alanlarında çalışan profesyonellere, yöneticilere ve dijital araçları kullanarak iş süreçlerini optimize etmek isteyen diğer uzmanlara yöneliktir.
EĞİTİMİN AMACI	Operasyonel mükemmellik uygulamalarını dijitalleştirmek ve optimize etmek için kullanılan modern teknolojik araçları ve platformları tanıtmaktır. Bu araçların nasıl etkili bir şekilde kullanılacağını, operasyonel süreçleri nasıl dijitalleştireceğini ve bu sayede verimlilik, hız ve kalite gibi alanlarda nasıl iyileştirmeler yapılacağını öğretmeyi hedefler.
BEKLENEN FAYDA VE DEĞİŞİM	Dijital Yetkinlik Süreç Optimizasyonu Veriye Dayalı Karar Alma Otomasyon ve Verimlilik Gerçek Zamanlı İzleme Maliyet Azalması İşbirliği ve Ekip Çalışması
GÜN	1 (Yüzyüze) Eğitmen: Birden Tuluğ Siyahi
BAŞLIKLAR	<ul style="list-style-type: none">•Dijitalizasyon İhtiyaçlarının Belirlenmesi•Hedef Dijitalizasyon Yol Haritasının Çıkarılması•Dijitalizasyon Araçları (BPM, RPA, Chatbot, BI,Tahminleyici Analitik, Görüntü İşleme, Süreç Madenciliği, Görev Madenciliği gibi)

Değişim Yönetimi ve Liderlik

KİMLERE YÖNELİK	Üst ve orta düzey yöneticilere, proje yöneticilerine, insan kaynakları profesyonellerine, organizasyonel gelişim uzmanlarına ve değişim süreçlerinde liderlik yapmayı hedefleyen diğer profesyonellere yöneliktir.
EĞİTİMİN AMACI	<p>Katılımcılara organizasyonel değişiklikleri başarıyla yönetme ve bu değişiklikleri liderlik etme yetenekleri kazandırmaktır.</p> <p>Değişim süreçlerinin nasıl planlandığını, uygulandığını, iletişim stratejilerini, takip edilmesi gereken adımları ve değişim sürecinde karşılaşılan zorlukları nasıl aşacaklarına dair bilgileri kapsar.</p>
BEKLENEN FAYDA VE DEĞİŞİM	<p>Paydaş Analizi Değişim Stratejisi Oluşturma Etkili İletişim Direnci Yönetme Liderlik Yetenekleri: Takip ve Değerlendirme Kültürel Dönüşüm: Kararlılık ve Motivasyon Ekip Çalışması Risk Yönetimi</p>
GÜN	0,5 (Online) Eğitmen: Birden Tuluğ Siyahi
BAŞLIKLAR	<ul style="list-style-type: none">• Değişim yönetimine giriş• Liderlik• Paydaş Yönetimi• Değişimin Sürdürülebilirliği• Değişime Direnç ve Değişim Savunması

Müşteri Deneyimi Yönetimi

KİMLERE YÖNELİK	Pazarlama, satış, müşteri hizmetleri ve ürün yönetimi gibi müşteriyle doğrudan veya dolaylı olarak ilgilenen profesyonellere, yöneticilere ve müşteri deneyimini merkezine alarak işlerini büyütmek isteyen diğer kişilere yöneliktir
EĞİTİMİN AMACI	Katılımcılara müşteri deneyimini anlama, analiz etme, tasarlama ve optimize etme yetenekleri kazandırmaktır. Müşteri ihtiyaçlarını ve beklentilerini derinlemesine anlama, müşteri yolculuğunu haritalama, dokunma noktalarını optimize etme ve sürekli iyileştirme için geri bildirimleri nasıl kullanacaklarına dair bilgileri kapsar.
BEKLENEN FAYDA VE DEĞİŞİM	Müşteri Anlayışı Müşteri Yolculuğunun Haritalanması Dokunma Noktalarının Optimizasyonu Geri Bildirim Kullanımı Stratejik Karar Alma Müşteri Sadakati Rekabetçilik Finansal Performans
GÜN	1 Online (Işıl Taysever)
BAŞLIKLAR	<ul style="list-style-type: none">•Günümüzde Müşteri Olmak•Müşteri ve Deneyim•Müşterinin Deneyim Yolculuğu•Müşteriye Dokunmak•Müşteri Personası•Zor Durumlarda Müşteri Deneyimi•Eşsiz Deneyimler Yaşatabilmek İçin

Tedarik Zinciri Optimizasyonu

KİMLERE YÖNELİK	Tedarik zinciri yönetimi, lojistik, satın alma, üretim planlama ve diğer ilgili alanlarda çalışan profesyonellere, yöneticilere ve tedarik zincirinin verimliliğini ve etkinliğini artırmak isteyen diğer uzmanlara yöneliktir.
EĞİTİMİN AMACI	Katılımcılara tedarik zincirinin farklı bileşenlerini analiz etme, bu bileşenleri etkili bir şekilde yönetme ve tedarik zincirinin genel performansını optimize etme yetenekleri kazandırmaktır. Talep tahmini, envanter yönetimi, lojistik, tedarikçi ilişkileri ve süreç iyileştirme gibi konuları kapsar.
BEKLENEN FAYDA VE DEĞİŞİM	Stratejik Bakış Açısı Verimlilik Artışı Daha İyi Talep Tahmini Tedarikçi İlişkilerinin Geliştirilmesi Daha Hızlı Tepki Süreleri Müşteri Memnuniyetinin Artırılması Risk Yönetimi Teknolojik Uyumluluk
GÜN	1 (Yüzyüze) Eğitimci : Boran Uzun
BAŞLIKLAR	<ul style="list-style-type: none">• Tedarik Zinciri Temelleri• Talep Tahmini• Tedarikçi İlişkileri Yönetimi• Envanter Yönetimi• Üretim Planlama ve Programlama• Tedarik Zinciri Teknolojileri

İhracat/ithalat

KİMLERE YÖNELİK	Uluslararası ticaretle ilgilenen KOBİ'lerin sahiplerine, dış ticaret departmanlarında çalışan profesyonellere, lojistik ve tedarik zinciri yöneticilerine ve uluslararası ticarete kariyer yapmak isteyen diğer bireylere yöneliktir.
EĞİTİMİN AMACI	Katılımcılara uluslararası ticaretin temel prensiplerini, prosedürlerini ve uygulamalarını öğretmek, ayrıca ithalat ve ihracat işlemlerini etkili ve uyumlu bir şekilde nasıl gerçekleştirecekleri konusunda bilgi ve beceri kazandırmaktır. Gümrük işlemleri, uluslararası ödeme yöntemleri, nakliye ve lojistik, uluslararası sözleşmeler ve ticari düzenlemeler gibi konuları kapsar.
BEKLENEN FAYDA VE DEĞİŞİM	Bilgi Artışı Etkili İşlemler Risk Yönetimi Düzenlemelere Uyumluluk: Finansal Optimizasyon Lojistik ve Nakliye Bilgisi: Pazar Fırsatları Sözleşme Yönetimi: Küresel Rekabetçilik
GÜN	1 gün (Yüzyüze) Eğitmen: Ümit Koşkan
BAŞLIKLAR	<ul style="list-style-type: none">• Dünya Ticaretini Belirleyen Mega Trendler ve İhracat Stratejisi Belirleme• İhracat Artırma Metotları

Proje Yönetimi

KİMLERE YÖNELİK	Proje yöneticilerine, proje ekip üyelerine, üst düzey yöneticilere, fonksiyonel yöneticilere ve proje yönetimi konusunda bilgi sahibi olmak isteyen diğer profesyonellere yöneliktir
EĞİTİMİN AMACI	Katılımcılara projeleri etkili bir şekilde planlama, yürütme, izleme ve tamamlama becerileri kazandırmaktır. Proje kapsamının tanımlanması, zaman yönetimi, maliyet kontrolü, kalite yönetimi, risk yönetimi ve paydaşların yönetimi gibi temel proje yönetimi bileşenlerini kapsar.
BEKLENEN FAYDA VE DEĞİŞİM	Bilgi ve Beceri Artışı Etkili Planlama Zaman Yönetimi Bütçe Kontrolü Risk Yönetimi Paydaş Yönetimi Takım Liderliği Karar Alma
GÜN	1 (Online) Eğitmen: Savaş Şakar
BAŞLIKLAR	<ul style="list-style-type: none">• Proje Yaşam Döngüsü• Proje Planlama Teknikleri• Kaynak Planlama ve Bütçeleme• Risk Yönetimi• Takım Yönetimi ve İnsan Kaynakları• Proje İzleme, Kontrol ve Değerlendirme